

 CAPARDONI1947	<h1>Politica per la qualità</h1>	Rev. 3
		03/01/2017

Il presente documento descrive i principi di qualità e le linee guida sulla base delle quali vengono definiti gli obiettivi per la qualità ed i processi necessari a conseguirli.

Esso non è rivolto solo all'esterno, ma diffuso prima di tutto in azienda mediante affissione in opportune aree aziendali in modo che possa essere liberamente consultato.

La presente politica della qualità è considerata l'elemento necessario a garantire il perseguimento di risultati per tutte le parti interessate, dai titolari, ai dipendenti, ai collaboratori, ai clienti, ai fornitori, e a chiunque venga a contatto con l'azienda stessa.

Il contesto attuale in cui opera l'azienda, anche in relazione all'attuale fase di recessione economica, è contraddistinto dalla presenza di una forte concorrenza sempre più orientata alla ricerca del massimo ribasso del prezzo dei prodotti, a volte anche a discapito della qualità. L'altro elemento da tenere presente è la concentrazione della produzione di materia prima da parte di poche aziende monopoliste con conseguente fluttuazione dei prezzi decisa dalle medesime aziende.

Per rispondere adeguatamente ai rischi correlati a questo contesto, Capardoni si pone l'obiettivo di essere riconosciuta come fornitore eccellente ed affidabile nel tempo per la produzione di capsule in materiale termoplastico e termoindurente e la commercializzazione di prodotti di packaging in vetro, plastica e loro accessori.

Capardoni è impegnata costantemente nella ricerca di nuove soluzioni tecniche ed estetiche, senza mai perdere di vista la funzionalità proponendo soluzioni di packaging che rendono distintivi i prodotti dei clienti con l'offerta di un catalogo che comprende un assortimento completo di prodotti di produzione diretta e in distribuzione, con un livello di servizio unico in termini di flessibilità.

Capardoni si propone inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato, per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, anche grazie e soprattutto all'aumento della soddisfazione dei clienti.

Questi obiettivi possono essere raggiunti soltanto mediante un costante controllo dei processi interni ed un adeguamento continuo degli stessi e della struttura aziendale. In questo ambito il sistema di gestione per la qualità adottato da Capardoni prende come riferimento i requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001.

I prodotti sono realizzati da Capardoni in conformità alle disposizioni legislative vigenti e al passo con l'evoluzione tecnologica, in modo da soddisfare il più possibile le esigenze dei clienti. Per ridurre i costi e migliorare la qualità, Capardoni è continuamente impegnata in controlli specifici sui prodotti, nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza e nello sviluppo di attività di miglioramento continuo delle prestazioni.

La direzione generale di Capardoni si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, a promuovere l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità dei prodotti e a condividere ed approvare ogni sforzo teso al miglioramento della qualità.

La Politica della Qualità viene periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità.

La presente Politica della Qualità viene perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi della qualità periodicamente aggiornati in occasione dei riesami di direzione periodici del Sistema Qualità.

Direzione Generale

S.M.